



АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»
РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ
БУРЯАД РЕСПУБЛИКЫН
«ТҮНХЭНЭЙ АЙМАГ» ГЭЭЭН МУНИЦИПАЛЬНА БАЙГУУЛАМЖЫН
ЗАХИРГААН

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
ТОГТООЛ

15 февраля 2024 г.

№ 123

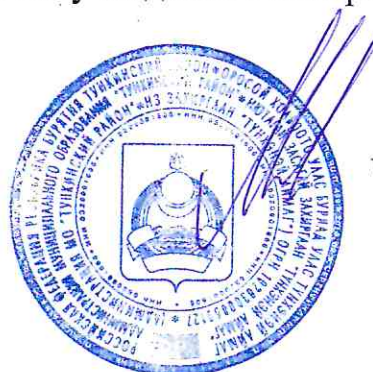
с. Кырен

**Об утверждении муниципальной программы
«Защита прав потребителей в муниципальном образовании
«Тункинский район» Республики Бурятия**

В соответствии со статьей 44 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», распоряжением Правительства РФ от 28.08.2017 №1837-р «Стратегия государственной политики РФ в области защиты прав потребителей на период до 2030», в целях создания в Тункинском районе условий для эффективной защиты, установленных законодательством РФ прав потребителей, руководствуясь ч. 1 ст. 16 Устава МО «Тункинский район» Администрация МО «Тункинский район» постановляет:

1. Утвердить муниципальную программу «Защита прав потребителей на территории МО «Тункинский район» Республики Бурятия» (приложение).
2. Общему отделу (О.А. Лазарева) обнародовать настоящее постановление на официальном сайте Администрации МО «Тункинский район» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его обнародования.

Глава



Ч.Б. Маншеев

Проект подготовлен экономическим отделом 41-4-76, Ангархаева Е.Л.
Юрист

Утверждена
постановлением Администрации
МО «Тункинский район»
от 15.02. 2024 г. № 123

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ**

Паспорт

Наименование Программы	Защита прав потребителей на территории МО «Тункинский район»
Ответственный исполнитель	Экономический отдел Администрации МО «Тункинский район»
Соисполнители	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия в Тункинском районе, Межмуниципальный МО МВД России «Тункинский», Тункинский филиал БУ Ветеринария РСББЖ, Филиал ГБУ «МФЦ РБ по Тункинскому району Организации, осуществляющие деятельность на территории Тункинского района (по согласованию)
Цель	Создание в Тункинском районе условий эффективной защиты, установленных законодательством РФ прав потребителей
Задачи	Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в МО «Тункинский район» Содействие повышению правовой грамотности и информированности населения района в вопросах защиты прав потребителей Реализация комплекса мер по предотвращению поступления на потребительский рынок района товаров и услуг ненадлежащего качества, опасных для жизни, здоровья и окружающей среды, фальсифицированных товаров, оказания некачественных услуг населению
Целевые индикаторы	Проведение семинаров (круглых столов) по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в онлайн-режиме Число публикаций в СМИ по данной тематике
Сроки реализации	на 2024-2025 годы
Объемы и источники финансирования программы по годам реализации	Финансирование в рамках основной деятельности
Ожидаемые результаты реализации	Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории МО «Тункинский район» Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации Проведение ежегодно не менее 1 семинара (круглых столов), в том числе в онлайн-режиме Не менее 2-х публикаций в год в СМИ по данной тематике

1. Характеристика проблем и обоснование необходимости решение которых осуществляется путем реализации Программы

Настоящая программа разработана на основании Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями,

продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Создание условий для обеспечения и защиты, установленных федеральным законодательством, прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства.

Программа представляет собой комплекс мер направленных на развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Тункинский район», увязанных по ресурсам, исполнителям, срокам реализации и направленных на создание в муниципальном образовании условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории муниципального образования «Тункинский район» благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. Большую важность играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

Программа определяет цель и задачи деятельности Администрации МО «Тункинский район» (далее – Администрация) и иных органов, уполномоченных на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям, а также представителей гражданского общества. Изменения на потребительском рынке неизбежно влекут изменение круга и характера проблем, возникающих у потребителей при реализации прав, закрепленных законодательством Российской Федерации. В связи с этим создается угроза многочисленных нарушений прав и законных интересов потребителей в различных сферах потребительского рынка, и в первую очередь в наиболее проблемных с точки зрения достигнутого уровня защиты прав потребителей: оказании населению, услуг перевозки пассажиров, связи, а также торговле, оказании населению бытовых услуг, услуг общественного питания и других.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.

Работа с предпринимателями (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг) должна быть направлена в первую очередь на информирование предпринимателей о нормах действующего федерального и регионального законодательства, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех тре

бований законодательства при работе на потребительском рынке. Защита нарушенных прав наряду с мерами по реализации и обеспечению прав потребителей остается одним из основных направлений государственной социальной политики. При этом особое значение имеет защита прав неопределенного круга потребителей, затрагивающая интересы большого числа граждан, так как зачастую представляет угрозу здоровью и жизни потребителей (фальсификация продуктов питания, некачественные ЖКУ и т.д.). Опираясь на наработанный потенциал, муниципальная программа «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Тункинский район» позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод.

Постановлением Администрации МО «Тункинский район» от 08.09.2021 г. №231 создан Координационный Совет по защите прав потребителей при администрации МО «Тункинский район» (далее-Совет). Реализация Программы позволит повысить информированность граждан и обеспечить защиту от недоброкачественных товаров (работ, услуг). В то же время будет продолжена работа по организации семинаров (круглых столов), в том числе в онлайн-режиме для информирования и консультирования потребителей и предпринимателей.

Программа определяет систему мероприятий, направленных на достижение цели и решение задач Программы.

Программа реализуется Администрацией во взаимодействии с иными органами, уполномоченными на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям, а также представителями гражданского общества.

2. Основные цели и задачи Программы

Целью Программы является создание в Тункинский районе условий эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей.

Задачи Программы:

- формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в МО «Тункинский район»;
- содействие повышению правовой грамотности и информированности населения района в вопросах защиты прав потребителей;
- реализация комплекса мер по предотвращению поступления на потребительский рынок района товаров и услуг ненадлежащего качества, опасных для жизни, здоровья и окружающей среды, фальсифицированных товаров, оказания некачественных услуг населению.

3. Ресурсное обеспечение муниципальной программы

В муниципальной программе предусмотрены мероприятия, реализация которых не требует финансового обеспечения. Основные мероприятия программы направлены на реализацию поставленных целей и задач. Перечень основных ме-

роприятий программы с указанием источников финансирования, сроков и объема

расходов бюджета представлен в Приложении №1 к Муниципальной программе «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Тункинский район» Республики Бурятия.

4. Меры правового регулирования и управления рисками с целью минимизации их влияния на достижение целей подпрограммы

Координация исполнения подпрограммных мероприятий, включая мониторинг их реализации, оценка результативности осуществляются Отделом экономики.

5. Ожидаемые результаты. Целевые индикаторы

Реализация Программы усилит социально-экономический эффект, социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей, и в конечном итоге повысит качество жизни жителей района.

Целевые индикаторы Программы:

№	Наименование индикатора	Ед.изм.	2024	2025
1.	Проведение семинаров (круглых столов) по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в онлайн-режиме	Ед.	1	1
2.	Число публикаций в СМИ по данной тематике	Ед.	2	2

6. Сроки реализации муниципальной программы

Программа реализуется в 2024-2025 годах.

7. Методика оценки эффективности подпрограммы

1. Эффективность реализации подпрограммы оценивается ежегодно на основе целевых показателей и индикаторов, предусмотренных в таблице 1 (Основные целевые индикаторы) настоящей программы, исходя из соответствия текущих значений показателей (индикаторов) с их целевыми значениями.

2. Оценка эффективности реализации подпрограммы по целям (задачам) настоящей подпрограммы определяется по формуле:

$$E_i = \frac{Tf_i}{TNi} \times 100\%, \text{ где:}$$

E_i - эффективность реализации i -й цели (задачи) подпрограммы (процентов);

Tf_i - фактический показатель (индикатор), отражающий реализацию i -й цели (задачи) подпрограммы, достигнутый в ходе ее реализации;

TNi - целевой показатель (индикатор), отражающий реализацию i -й цели (задачи), предусмотренный подпрограммой.

3. Оценка эффективности реализации подпрограммы определяется по формуле:

n

$\sum E_i$

$i=1$

$E = \frac{\sum E_i}{n} \times 100\%$, где:

n

E - эффективность реализации подпрограммы (процентов);

n - количество показателей (индикаторов) подпрограммы.

4. По итогам проведения оценки эффективности реализации программы дается качественная оценка эффективности реализации подпрограммы:

Наименование показателя	Значение показателя	Качественная оценка программы
Эффективность реализации подпрограммы (E)	$E > 100,0$	Высокоэффективная
	$70,0 < E < 100,0$	Уровень эффективности средний
	$50,0 < E < 70,0$	Уровень эффективности низкий
	$E < 50,0$	Неэффективная

**Перечень основных мероприятий
муниципальной программы «Защита прав потребителей
на территории МО «Тункинский район» Республики Бурятия**

№ п/ п	Мероприятие	Ответственные исполнители	Срок исполнения	Ресурсное обеспечение Программы
1. Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в МО «Тункинский район»				
1.1	Оказание консультативной поддержки потребителям для досудебного урегулирования конфликтных ситуаций	Экономический отдел, Территориальный орган Роспотребнадзора по РБ в Тункинском районе	2024-2025	Финансирование не предусмотрено
1.2	Организация и обеспечение работы телефона «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей	Экономический отдел, Территориальный орган Роспотребнадзора по РБ в Тункинском районе	2024-2025	Финансирование не предусмотрено
2. Содействие повышению правовой грамотности и информированности населения района в вопросах защиты прав потребителей				
2.1	Оказание правовой помощи потребителям в составлении претензий, исковых заявлений, участие в судебных процессах	Территориальный орган Роспотребнадзора по РБ в Тункинском районе	2024-2025	Финансирование не предусмотрено
2.2	Информирование населения через СМИ: - о проводимых районных мероприятиях в области защиты прав потребителей; - о методах защиты от недоброкачественных и фальсифицированных товаров; - о защите прав потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг	Экономический отдел, Территориальный орган Роспотребнадзора по РБ в Тункинском районе	2024-2025	Финансирование не предусмотрено
3. Реализация комплекса мер по предотвращению поступления на потребительский				

рынок района товаров и услуг ненадлежащего качества, опасных для жизни, здоровья и окружающей среды, фальсифицированных товаров, оказания некачественных услуг населению				
3.1	Проведение мониторинга качества и безопасности товаров (работ, услуг), реализуемых на потребительском рынке района	Экономический отдел, Территориальный орган Роспотребнадзора по РБ в Тункинском районе	2024-2025	Финансирование не предусмотрено
3.2	Подготовка и проведение семинаров (круглых столов) с руководителями предприятий потребительского рынка района по вопросам защиты прав потребителей, в т.ч. в онлайн-режиме	Экономический отдел, Территориальный орган Роспотребнадзора по РБ в Тункинском районе	1 раз в полугодие	Финансирование не предусмотрено
3.3	Информирование предприятий, предпринимателей и население района об опасной продукции, некачественных производителях и пр. аналогичной информацией	Экономический отдел	2024-2025	Финансирование не предусмотрено