**Как оплатить покупку по QR-коду**

Вы набрали продуктов в магазине, но на кассе обнаружили, что забыли кошелек. С собой нет ни банковской карты, ни наличных. Но телефон при вас. Продавец не растерялся и предложил оплатить покупку по QR-коду с помощью мобильного приложения банка. Рассказываем, как работает эта технология и чем она удобна.

**Зачем использовать оплату по QR-коду?**

Платеж по QR-коду может оказаться удобнее, чем оплата банковской картой или смартфоном с функцией бесконтактной оплаты.

QR-платеж:

* **Проще.** Для оплаты по QR-коду не требуется банковская карта. Деньги идут со счета покупателя на счет продавца. Нужен лишь телефон, на котором установлено мобильное приложение банка или приложение СБПэй. Но необходимо уточнить, принимает ли магазин платежи по QR-коду от вашего банка.

*Популярные торговые сети и интернет-магазины настроили оплату по QR-кодам через*[*Систему быстрых платежей*](http://cbr.ru/PSystem/sfp/?utm_source=w&utm_content=page)*(СБП), к которой подключились все крупные российские банки. При этом некоторые банки развивают собственные сервисы QR-платежей. Продавцы могут быть подключены только к сервису банка, только к СБП или к обоим сервисам.*

* **Доступнее.** Для оплаты по QR-коду подойдет любой телефон с камерой, на который установлено банковское приложение или СБПэй. Тогда как для бесконтактной оплаты в телефоне должен быть встроен NFC-модуль. К тому же из-за санкций могут [возникать трудности](https://fincult.info/article/protiv-rossii-vveli-sanktsii-kak-eto-zatronet-moi-finansy/#kak_budut_rabotat_karty) при бесконтактной оплате в России. А платежи по QR-кодам работают как прежде.
* **Безопаснее.** Платить смартфоном безопаснее, чем банковской картой, а тем более наличными. Даже если вы потеряете телефон или у вас его украдут, получить доступ к вашим деньгам будет не так-то просто. Для этого нужно будет разблокировать ваш гаджет, а затем еще и подобрать пароль к вашему банковскому приложению.

В случае с онлайн-покупкой при оплате по QR-коду вам не придется вводить конфиденциальные данные карты на странице оплаты. А значит, исключен риск, что киберпреступники [перехватят ваши данные](https://fincult.info/article/bezopasnye-pokupki-v-internete/).

**Будет ли какая-то комиссия за оплату по QR-коду?**

Все зависит от того, какую систему QR-оплаты выбрал продавец: СБП или другую.

За QR-платежи через СБП ни банки, ни магазины никакой комиссии с покупателя не возьмут — как и при оплате картой или наличными. Более того, некоторые продавцы предлагают скидки и бонусы, если вы оплатите покупку через этот сервис.

Отличить платеж через Систему быстрых платежей можно по логотипу СБП внутри QR-кода. Если вы видите этот значок, комиссии за платеж не будет.

При оплате через собственные QR-сервисы отдельных банков придется уточнить условия сделки перед покупкой. Банки, которые развивают свои сервисы, могут устанавливать комиссии.

**Как работает оплата по QR-коду?**

Есть три варианта оплаты:

* Вы считываете код с помощью камеры телефона, после чего система переадресует вас в приложение банка. Если у вас несколько мобильных банков, при первом платеже телефон уточнит у вас, через который из них вы хотели бы провести оплату.
* В мобильном приложении банка вы выбираете «Оплату по QR-коду», после чего запустится сканер для распознавания кода.
* В приложении СБПэй сразу запустится сканер QR-кода. Останется только выбрать счет, с которого вы хотите провести оплату. Привязать банковские счета, которые вы хотели бы использовать в приложении, нужно заранее.

Какой бы способ вы ни выбрали, когда код считается, на экране появится название магазина и сумма к оплате. В некоторых случаях стоимость покупки вам нужно будет ввести самостоятельно, это зависит от вида QR-кода, который использует продавец.

Перепроверьте данные и, если все верно, подтвердите оплату.

Деньги спишутся с вашего счета, продавец получит уведомление об оплате, а вы – свои покупки.

Если вы ошиблись и ввели неверную сумму, продавец должен сразу же вернуть вам деньги. Через СБП они поступят на ваш на счет мгновенно. После этого товар можно будет пробить заново.

В случае оплаты через другие системы срок возврата уточните у продавца.

**Как понять, с какого из моих счетов спишутся деньги?**

Вы сами выбираете, с какого счета будут списываться деньги. Можно заранее установить счет для всех платежей через СБП в настройках приложения вашего банка. Либо каждый раз решать, с какого счета оплатить покупку.

**Сколько времени займет покупка?**

Несколько секунд. Если QR-код не содержит информацию о сумме покупки, то ее придется ввести вручную. Но вряд ли на это уйдет много времени.

**Какие товары и услуги можно оплатить по QR-коду?**

Ограничений нет. С помощью кода можно оплатить любые товары и услуги, если продавец предлагает такую опцию.

**Как мне вернут деньги при возврате товара?**

Процедура оформления возврата такая же, как и при оплате покупок банковской картой или наличными. [В течение 14 дней](https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=342585-563&req=doc&rnd=jP7N2A&base=LAW&n=373488#kkDesCTtK1OpHtWG) с момента покупки нужно обратиться к продавцу с неиспользованным товаром, чеком и паспортом и написать заявление на возврат оплаты.

По закону магазин обязан перечислить деньги в срок до двух недель. Но платежи, которые прошли через СБП, возвращаются мгновенно.