

**Информационная справка о результатах рассмотрения обращений граждан,
организаций и общественных объединений**

в Администрации муниципального образования «Тункинский район»

(наименование органа власти, органа местного самоуправления)

за II полугодие 2020 года, I-II полугодие 2021 года

(период)

1. Общие сведения

1.1. Количество обращений

Наименование	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Всего обращений	17	100%	19	100%	11	100%
<i>в том числе:</i>						
Повторные обращения*	2	11,76%	0	0%	0	0%
Коллективные обращения**	0	0%	0	0%	0	0%

Количество обращений за второе полугодие 2021 года по сравнению с первым полугодием 2021 года уменьшилось, и в общей картине по сравнению с 2020 годом количество обращений пошло на спад, т.к. администрация ведет активную работу во всех сферах деятельности и информирует своих граждан о проделанной работе, об успехах в СМИ и мессенджерах.

1.2. Источники поступления

Наименование источников поступления	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Администрация Главы РБ и Правительства РБ*	0	0%	0	0%	0	0%
Иные органы власти**	0	0%	0	0%	0	0%
Органы местного самоуправления***	0	0%	0	0%	0	0%
Непосредственно от заявителей	17	100%	19	100%	11	100%
Всего обращений	17	100%	19	100%	11	100%

Обращения в иные органы власти и в прокуратуру отсутствуют.

1.3. Формы обращений

Наименование формы обращения	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Письменная*	14	82,35%	15	78,95%	8	72,73%
Устная**	0	0%	0	0%	0	0%
Электронная**	3	17,65%	4	21,05%	3	27,27%
Всего обращений	17	100%	19	100%	11	100%

Количество письменных обращений по сравнению со 2 полугодием 2020 года и с 1 полугодием 2021 года уменьшилось, т.к. граждане начали писать свои обращения (заявления) через интернет-приемную в связи со сложившейся ситуацией по коронавирусу.

1.4. Результаты рассмотрения

Наименование результатов рассмотрения	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
«Разъяснено»*	4	23,53%	11	57,9%	2	18,18%
«Поддержано»**	13	76,47%	8	42,1%	9	81,82%
«Не поддержано»***	0	0%	0	0%	0	0%
«Взято на контроль»	0	0%	0	0%	0	0%
«С выездом на место»	0	0%	0	0%	0	0%
Всего обращений	17	100%	19	100%	11	100%

Все обращения граждан ставятся на контроль. По сравнению со 2 полугодием 2020 года и с 1 полугодием 2021 года общее количество обращений во 2 полугодии 2021 года уменьшилось, процент обращений с результатом рассмотрения «поддержано» остается на высоком уровне, также имеются ответы со статусом «разъяснено» в связи с тем, что на некоторые обращения можно предоставить ответ только с разъяснением ситуации.

2. Коэффициент активности населения

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2021 г. тыс. чел.	Количество обращений за предыдущий отчетный период 1	К*	Количество обращений за предыдущий отчетный период 2	К*	Количество обращений за текущий отчетный период	К*
город Улан-Удэ							
город Северобайкальск							
Баргузинский район							
Баунтовский эвенкийский район							
Бичурский район							
Джидинский район							
Еравнинский район							
Заиграевский район							
Закаменский район							
Иволгинский район							
Кабанский район							
Кижингинский район							
Курумканский район							
Кяхтинский район							
Муйский район							
Мухоршибирский район							
Окинский район							
Прибайкальский район							
Северо-Байкальский район							
Селенгинский район							
Тарбагатайский район							
Тункинский район	20219	15	7,46	17	8,41	9	4,45
Хоринский район							
Средний коэффициент активности населений							

Активность населения Тункинского района становится ниже уровня 2 полугодия 2020 г. и 1 полугодия 2021 г., т.к. Администрацией проводится плановая разъяснительная работа с населением посредством мессенджеров и СМИ.

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2015 г. тыс. чел.	Количество обращений за предыдущий отчетный период 1	К*	Количество обращений за предыдущий отчетный период 2	К*	Количество обращений за текущий отчетный период	К*
АМО «Тункинский район»	20,2	17	0,085	19	0,094	11	0,054
Средний коэффициент активности населений по муниципальному району							

Коэффициент активности жителей во 2 полугодии 2021 года ниже уровня 2 полугодия 2020 г. и 1 полугодия 2021 г., что свидетельствует об эффективности работы администрации и проведения плановой разъяснительной работы с населением посредством мессенджеров и СМИ.

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Вне республики	2	11,76%	2	10,53%	2	18,18%
Без точного адреса	2	11,76%	1	5,26%	2	18,18%
Всего обращений	4		3		4	

Продолжаются обращения из-за пределов Республики Бурятия и обращения без точного адреса, их количество осталось на прежнем уровне в сравнении со 2 полугодием 2020 года, но в процентном соотношении с аналогичным периодом стало немного больше, т.к. общее количество обращений за 2 полугодие 2021 года уменьшилось.

3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам

3.1. Распределение по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государство, общество, политика	9	52,94%	6	31,58%	6	54,55%
Социальная сфера	2	11,76%	3	15,79%	2	18,18%
Экономика	6	35,29%	6	31,58%	1	9,09%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	1	5,26%	2	18,18%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	3	15,79%	0	0,00%
Всего обращений	17		19		11	

Количество обращений за последний период в сравнении со 2 полугодием 2020 г. по разделу «Государство, общество, политика» уменьшилось в 1,5 раза, но в сравнении с 1 полугодием 2021 года осталось на прежнем уровне. По разделу «Социальная сфера» за текущий период было столько же обращений, как и во 2 полугодии 2020 года, однако в сравнении с 1 полугодием 2021 года - уменьшилось в 1,5 раза. По вопросам раздела «Экономика» количество обращений за 2 полугодие 2021 г. уменьшилось в 6 раз по сравнению с предыдущими периодами. По разделу «Оборона, безопасность, законность» обращения во 2 полугодии 2020 г. отсутствуют, но в 2021 году вновь поступают, а во втором полугодии - увеличиваются вдвое. В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» обращения во 2 полугодии 2021 г. отсутствуют.

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Конституционный строй*	1	11,11%	1	16,67%	0	0%
Основы государственного управления**	1	11,11%	0	0%	0	0%
Гражданское право***	7	77,78%	5	83,33%	6	100,00%
Международные отношения. Международное право****	0	0%	0	0%	0	0%
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий*****	0	0%	0	0%	0	0%
Всего обращений по разделу	9		6		6	

Количество обращений по разделу «Государство, общество, политика» в 1 полугодии 2021 г. уменьшилось в 1,5 раза в сравнении со 2 полугодием 2020 г., но осталось неизменным по сравнению со 2 полугодием 2021 г. Наибольшая активность проявляется по тематике «Гражданское право».

3.2.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ	3				1	
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Заиграевский район						
Закаменский район						
Иволгинский район			1			
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						
Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район						
Северо-Байкальский район						
Селенгинский район						
Тарбагатайский район						
Тункинский район	5		5		5	
Хоринский район						
Вне республики						
Без точного адреса	1					
Всего обращений по разделу	9		6		6	

Количество обращений по разделу «Государство, общество, политика» в 1 и 2 полугодии 2021 г. уменьшилось в 1,5 раза в сравнении со 2 полугодием 2020 г.

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Семья*	0	0%	0	0%	0	0%
Труд и занятость населения**	0	0%	0	0%	0	0%
Социальное обеспечение и социальное страхование***	2	100%	1	33,33%	1	50,00%
Образование. Наука. Культура****	0	0%	0	0%	0	0%
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.*****	0	0%	2	66,67%	1	50,00%
Всего обращений по разделу	2		3		2	

Количество обращений по разделу «Социальная сфера» во 2 полугодии 2021 года уменьшилось по сравнению с 1 полугодием 2021 года в 1,5 раза, а в сравнении со 2 полугодием 2020 года осталось неизменным.

3.3.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ						
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Заиграевский район						
Закаменский район						
Иволгинский район						
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						
Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район						
Северо-Байкальский район						
Селенгинский район						
Тарбагатайский район						
Тункинский район	2		1		2	
Хоринский район						
Вне республики			2			
Без точного адреса						
Всего обращений по разделу	2		3		2	

Количество обращений по разделу «Социальная сфера» во 2 полугодии 2021 года уменьшилось в 1,5 раза по сравнению с предыдущим периодом.

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Финансы*	0	0%	0	0%	0	0%
Хозяйственная деятельность**	2	33,33%	3	50%	0	0%
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело***	0	0%	0	0%	0	0%
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды****	3	50%	3	50%	1	100%
Информация и информатизация*****	1	16,67%	0	0%	0	0%
Всего обращений по разделу	6		6		1	

По разделу «Экономика» количество обращений за текущий период уменьшилось в 6 раз. Вопросы по финансовой, хозяйственной и внешнеэкономической деятельности, информатизации отсутствуют.

3.4.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ	1					
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Зайсанский район						
Закаменский район						
Иволгинский район					1	
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						
Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район						
Северо-Байкальский район						
Селенгинский район						
Тарбагатайский район						
Тункинский район	2		5			
Хоринский район						
Вне республики	2					
Без точного адреса	1		1			
Всего обращений по разделу	6		6		1	

По разделу «Экономика» количество обращений в 1 полугодии 2021 года по сравнению со 2 полугодием 2020 г. осталось на прежнем уровне, но во 2 полугодии 2021 года уменьшилось по сравнению с предыдущими периодами в 6 раз.

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Оборона*	0	0%	1	100%	0	0%
Безопасность и охрана правопорядка**	0	0%	0	0%	2	100%
Уголовное право. Исполнение наказаний***	0	0%	0	0%	0	0%
Правосудие****	0	0%	0	0%	0	0%
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат*****	0	0%	0	0%	0	0%
Всего обращений по разделу	0		1		2	

По разделу «Оборона, безопасность, законность» за 2 полугодие 2021 года обращения увеличились в 2 раза по сравнению с 1 полугодием 2021 года.

3.5.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ						
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Зайсанский район						
Закаменский район						
Иволгинский район						
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						
Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район						
Северо-Байкальский район						
Селенгинский район						

Тарбагатайский район					
Тункинский район			1		
Хоринский район					
Вне республики					
Без точного адреса					2
Всего обращений по разделу	0		1		2
По данному разделу активность жителей немного возросла.					

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Общие положения жилищного законодательства(1)	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищный фонд(2)	0	0%	1	33,33%	0	0%
Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье)(3)	0	0%	0	0%	0	0%
Коммунальное хозяйство(4)	0	0%	0	0%	0	0%
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5)	0	0%	0	0%	0	0%
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6)	0	0%	0	0%	0	0%
Перевод помещений из жилых в нежилые(7)	0	0%	2	66,67%	0	0%
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8)	0	0%	0	0%	0	0%
Дачное хозяйство(9)	0	0%	0	0%	0	0%
Гостиничное хозяйство(10)	0	0%	0	0%	0	0%
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11)	0	0%	0	0%	0	0%
Всего обращений по разделу	0		3		0	
По разделу «Жилищно-коммунальная сфера» обращения во 2 полугодии 2021 года, как и во 2 полугодии 2020 года, отсутствуют, но были зафиксированы в 1 полугодии 2021 года.						

3.6.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ						
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Заяковский район						
Закаменский район						
Иволгинский район						
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						
Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район						
Северо-Байкальский район						
Селенгинский район						
Тарбагатайский район						
Тункинский район			3			
Хоринский район						
Вне республики						
Без точного адреса						
Всего обращений по разделу	0		3		0	
По данному разделу обращения во 2 полугодии 2021 года отсутствуют.						

4. Итоги проведения личных приёмов

Ф.И.О., должность*	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во приёмов	Доля	Кол-во приёмов	Доля	Кол-во приёмов	Доля
Альхеев Иван Александрович, Глава МО «Тункинский район»	0		0		0	
Маншесев Чингис Баирович, Глава МО «Тункинский район»	0		0		0	
Всего проведено приёмов	0		0		0	
Всего принято граждан						
В связи со сложной ситуацией по распространению коронавирусной инфекции личные приемы были приостановлены.						

Наименование тематического раздела	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%
Всего приёмов	0		0		0	
В связи со сложной ситуацией по распространению коронавирусной инфекции личные приемы были приостановлены.						

Наименование результатов рассмотрения	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
«Разъяснено»*	0	0%	0	0%	0	0%
«Поддержано»**	0	0%	0	0%	0	0%
«Не поддержано»***						
Всего приёмов	0		0		0	
Личные приемы были приостановлены.						

5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков

Наименование результатов рассмотрения	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
С нарушением	0	0%	0	0%	0	0%
Всего обращений	0		0		0	
С нарушением сроков обращений нет.						