

**Информационная справка о результатах рассмотрения обращений граждан,  
организаций и общественных объединений  
в Администрации муниципального образования «Тункинский район»**  
(наименование органа власти, органа местного самоуправления)  
**за I- II полугодие 2020 года, I полугодие 2021 года**  
(период)

**1. Общие сведения**

**1.1. Количество обращений**

Наименование	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
<b>Всего обращений</b>	20	100%	17	100%	19	100%
<i>в том числе:</i>						
Повторные обращения*	0	0%	2	11,76%	0	0%
Коллективные обращения**	0	0%	0	0%	0	0%

Количество обращений за первое полугодие 2021 года по сравнению со II полугодием 2020 года немного увеличилось, т.к. граждане начали писать свои обращения (заявления) через интернет-приемную в связи со сложившейся ситуацией по коронавирусу.

**1.2. Источники поступления**

Наименование источников поступления	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Администрация Главы РБ и Правительства РБ*	0	0%	0	0%	0	0%
Иные органы власти**	0	0%	0	0%	0	0%
Органы местного самоуправления***	0	0%	0	0%	0	0%
Непосредственно от заявителей	20	100%	17	100%	19	100%
<b>Всего обращений</b>	20	100%	17	100%	19	100%

Обращения в иные органы власти и в прокуратуру отсутствуют.

**1.3. Формы обращений**

Наименование формы обращения	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Письменная*	20	100%	14	82,35%	15	78,95%
Устная**	0	0%	0	0%	0	0%
Электронная**	0	0%	3	17,65%	4	21,05%
<b>Всего обращений</b>	20	100%	17	100%	19	100%

Количество письменных обращений по сравнению с I полугодием 2020 года уменьшилось, т.к. граждане начали писать свои обращения (заявления) через интернет-приемную в связи со сложившейся ситуацией по коронавирусу.

**1.4. Результаты рассмотрений**

Наименование результатов рассмотрения	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
«Разъяснено»*	9	45%	4	23,53%	11	57,9%
«Поддержано»**	11	55%	13	76,47%	8	42,1%
«Не поддержано»***	0	0%	0	0%	0	0%
«Взято на контроль»	0	0%	0	0%	0	0%
«С выездом на место»	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Всего обращений</b>	20	100%	17	100%	19	100%

Все обращения граждан ставятся на контроль. По сравнению с 2020 годом процент обращений с результатом рассмотрения «поддержано» уменьшился, т.к. стало больше ответов со статусом «разъяснено» в связи с тем, что на некоторые обращения можно предоставить ответ только с разъяснением ситуации.

## 2. Коэффициент активности населения

### 2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2021 г. тыс. чел.	Количество обращений за предыдущий отчетный период 1	К*	Количество обращений за предыдущий отчетный период 2	К*	Количество обращений за текущий отчетный период	К*
город Улан-Удэ							
город Северобайкальск							
Баргузинский район							
Баунтовский эвенкийский район							
Бичурский район							
Джидинский район							
Еравнинский район							
Заиграевский район							
Закаменский район							
Иволгинский район							
Кабанский район							
Кижингинский район							
Курумканский район							
Кяхтинский район							
Муйский район							
Мухоршибирский район							
Окинский район							
Прибайкальский район							
Северо-Байкальский район							
Селенгинский район							
Тарбагатайский район							
Тункинский район	20219	14	6,97	15	7,46	17	8,41
Хоринский район							
Средний коэффициент активности населений							

Активность населения Тункинского района становится чуть выше уровня 1 и 2 полугодия 2020 г. Администрацией проводится плановая разъяснительная работа с населением посредством мессенджеров.

### 2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2015 г. тыс. чел.	Количество обращений за предыдущий отчетный период 1	К*	Количество обращений за предыдущий отчетный период 2	К*	Количество обращений за текущий отчетный период	К*
АМО «Тункинский район»	20,2	20	0,099	17	0,085	19	0,094
Средний коэффициент активности населений по муниципальному району							

Коэффициент активности жителей в 1 полугодии 2021 года ниже в сравнении с 1 полугодием 2020 года, но немного вырос в сравнении со 2 полугодием 2020 года в связи с реализацией Федерального закона от 30.12.2020 года № 505-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

### 2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Вне республики	6	30%	2	11,76%	2	10,53%
Без точного адреса	0	0%	2	11,76%	1	5,26%
Всего обращений	6		4		3	

Продолжаются обращения из-за пределов Республики Бурятия, их количество осталось на прежнем уровне в сравнении со 2 полугодием 2020 года, в то время как обращения без точного адреса уменьшились в сравнении с аналогичным периодом.

### 3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам

#### 3.1. Распределение по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государство, общество, политика	4	20%	9	52,94%	6	31,58%
Социальная сфера	6	30%	2	11,76%	3	15,79%
Экономика	3	15%	6	35,29%	6	31,58%
Оборона, безопасность, законность	4	20%	0	0%	1	5,26%
Жилищно-коммунальная сфера	3	15%	0	0%	3	15,79%
<b>Всего обращений</b>	<b>20</b>		<b>17</b>		<b>19</b>	

Количество обращений в сравнении с 1 полугодием 2020 г. по разделу «Государство, общество, политика» увеличилось, но в сравнении со 2 полугодием 2020 года уменьшилось в 1,5 раза. По разделу «Социальная сфера» во 2 полугодии в сравнении с 1 полугодием 2020 года уменьшилось в 3 раза и немного увеличилось в 1 полугодии 2021 г. По вопросам раздела «Экономика» количество обращений за 1 полугодие 2021 г. осталось на уровне 2 полугодия 2020 года. По разделу «Оборона, безопасность, законность» обращения во 2 полугодии 2020 г. отсутствуют, но в 2021 году вновь поступают. В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» количество обращений за 1 полугодие 2021 г. осталось на уровне 1 полугодия 2020 года, но увеличилось в сравнении со 2 полугодием 2020 года.

#### 3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

##### 3.2.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Конституционный строй*	0	0%	1	11,11%	1	16,67%
Основы государственного управления**	0	0%	1	11,11%	0	0%
Гражданское право***	4	100%	7	77,78%	5	83,33%
Международные отношения. Международное право****	0	0%	0	0%	0	0%
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий*****	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Всего обращений по разделу</b>	<b>4</b>		<b>9</b>		<b>6</b>	

Количество обращений по разделу «Государство, общество, политика» в 2021 г. уменьшилось в 1,5 раза в сравнении со 2 полугодием 2020 г., но во столько же увеличилось по сравнению с 1 полугодием 2020 г. Наибольшая активность проявляется по тематике «Гражданское право».

##### 3.2.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ			3			
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Заягравский район						
Закаменский район						
Иволгинский район					1	
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						
Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район						
Северо-Байкальский район						
Селенгинский район						
Тарбагатайский район						
Тункинский район	3		5		5	
Хоринский район						
Вне республики	1					

Без точного адреса		1		
Всего обращений по разделу	4	9		6
Количество обращений по разделу «Государство, общество, политика» в 2021 г. уменьшилось в 1,5 раза в сравнении со 2 полугодием 2020 г.				

### 3.3. Раздел «Социальная сфера»

#### 3.3.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Семья*	1	16,67%	0	0%	0	0%
Труд и занятость населения**	0	0%	0	0%	0	0%
Социальное обеспечение и социальное страхование***	5	83,33%	2	100%	1	33,33%
Образование. Наука. Культура****	0	0%	0	0%	0	0%
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.*****	0	0%	0	0%	2	66,67%
<b>Всего обращений по разделу</b>	<b>6</b>		<b>2</b>		<b>3</b>	
Количество обращений по разделу «Социальная сфера» в 1 полугодии 2021 года по сравнению с 1 полугодием 2020 г. уменьшилось в 2 раза, но увеличилось по сравнению со 2 полугодием 2020 г. в 1,5 раза.						

#### 3.3.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ	1					
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Заиграевский район						
Закаменский район						
Иволгинский район	1					
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						
Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район						
Северо-Байкальский район						
Селенгинский район						
Тарбагатайский район						
Тункинский район	4		2		1	
Хоринский район						
Вне республики					2	
Без точного адреса						
<b>Всего обращений по разделу</b>	<b>6</b>		<b>2</b>		<b>3</b>	
Количество обращений по разделу «Социальная сфера» в 1 полугодии 2021 года по сравнению с 1 полугодием 2020 г. уменьшилось в 2 раза, но увеличилось по сравнению со 2 полугодием 2020 г.						

### 3.4. Раздел «Экономика»

#### 3.4.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Финансы*	0	0%	0	0%	0	0%
Хозяйственная деятельность**	1	33,33%	2	33,33%	3	50%
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело***	0	0%	0	0%	0	0%
Природные ресурсы и охрана	2	66,67%	3	50%	3	50%

окружающей природной среды****						
Информация и информатизация*****	0	0%	1	16,67%	0	0%
<b>Всего обращений по разделу</b>	<b>3</b>		<b>6</b>		<b>6</b>	
По разделу «Экономика» количество обращений уменьшилось. Вопросы по финансовой деятельности отсутствуют, по вопросам хозяйственной деятельности обращения незначительно увеличились. По вопросам окружающей среды количество обращений осталось на уровне 2 полугодия 2020 г.						

### 3.4.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ			1			
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Заиграевский район						
Закаменский район						
Иволгинский район						
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						
Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район						
Северо-Байкальский район						
Селенгинский район						
Тарбагатайский район						
Тункинский район	2		2		5	
Хоринский район						
Вне республики	1		2			
Без точного адреса			1		1	
<b>Всего обращений по разделу</b>	<b>3</b>		<b>6</b>		<b>6</b>	
По разделу «Экономика» количество обращений в 1 полугодии 2021 года по сравнению со 2 полугодием 2020 г. осталось на прежнем уровне, но увеличилось по сравнению с 1 полугодием 2020 г. в 2 раза.						

### 3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

#### 3.5.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Оборона*	0	0%	0	0%	1	100%
Безопасность и охрана правопорядка**	4	100%	0	0%	0	0%
Уголовное право. Исполнение наказаний***	0	0%	0	0%	0	0%
Правосудие****	0	0%	0	0%	0	0%
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат*****	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Всего обращений по разделу</b>	<b>4</b>		<b>0</b>		<b>1</b>	
По разделу «Оборона, безопасность, законность» за 1 полугодие 2021 года обращения уменьшились в 4 раза по сравнению с аналогичным периодом 2020 года.						

#### 3.5.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ						
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Заиграевский район						
Закаменский район						
Иволгинский район	1					

Кабанский район					
Кижингинский район					
Курумканский район					
Кяхтинский район					
Муйский район					
Мухоршибирский район					
Окинский район					
Прибайкальский район					
Северо-Байкальский район					
Селенгинский район					
Тарбагатайский район					
Тункинский район	1				1
Хоринский район					
Вне республики	3				
Без точного адреса					
<b>Всего обращений по разделу</b>	<b>4</b>		<b>0</b>		<b>1</b>
По данному разделу активность жителей спала.					

### 3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

#### 3.6.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Общие положения жилищного законодательства(1)	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищный фонд(2)	0	0%	0	0%	1	33,33%
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3)	3	100%	0	0%	0	0%
Коммунальное хозяйство(4)	0	0%	0	0%	0	0%
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5)	0	0%	0	0%	0	0%
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6)	0	0%	0	0%	0	0%
Перевод помещений из жилых в нежилые(7)	0	0%	0	0%	2	66,67%
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8)	0	0%	0	0%	0	0%
Дачное хозяйство(9)	0	0%	0	0%	0	0%
Гостиничное хозяйство(10)	0	0%	0	0%	0	0%
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11)	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Всего обращений по разделу</b>	<b>3</b>		<b>0</b>		<b>3</b>	
По разделу «Жилищно-коммунальная сфера» количество обращений в 1 полугодии 2021 года по сравнению с 1 полугодием 2020 г. осталось на прежнем уровне.						

#### 3.6.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ						
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Заиграевский район						
Закаменский район						
Иволгинский район						
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						
Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район						

Северо-Байкальский район					
Селенгинский район					
Тарбагатайский район					
Тункинский район	2			3	
Хоринский район					
Вне республики	1				
Без точного адреса					
<b>Всего обращений по разделу</b>	<b>3</b>		<b>0</b>	<b>3</b>	
По данному разделу количество обращений в 1 полугодии 2021 года по сравнению с 1 полугодием 2020 г. осталось на прежнем уровне.					

#### 4. Итоги проведения личных приёмов

Ф.И.О., должность*	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во приёмов	Доля	Кол-во приёмов	Доля	Кол-во приёмов	Доля
Альхеев Иван Александрович, Глава МО «Тункинский район»	0		0		0	
<b>Всего проведено приёмов</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	
<b>Всего принято граждан</b>						

В связи со сложной ситуацией по распространению коронавирусной инфекции личные приемы были приостановлены.

Наименование тематического раздела	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Всего приёмов</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	

В связи со сложной ситуацией по распространению коронавирусной инфекции личные приемы были приостановлены.

Наименование результатов рассмотрения	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
«Разъяснено»*	0	0%	0	0%	0	0%
«Поддержано»**	0	0%	0	0%	0	0%
«Не поддержано»***						
<b>Всего приёмов</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	

Личные приемы были приостановлены.

#### 5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков

Наименование результатов рассмотрения	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
С нарушением	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Всего обращений</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	

С нарушением сроков обращений нет.