

**Информационная справка о результатах рассмотрения обращений граждан,
организаций и общественных объединений**

в Администрации муниципального образования «Тункинский район»

(наименование органа власти, органа местного самоуправления)

за I-II полугодия 2019 года, I полугодие 2020 года

(период)

1. Общие сведения

1.1. Количество обращений

Наименование	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Всего обращений	17	100%	16	100%	20	100%
<i>в том числе:</i>						
Повторные обращения*	0	0%	2	12,5%	0	0%
Коллективные обращения**	0	0%	0	0%	0	0%

Количество обращений по сравнению с 2019 годом немного увеличилось, т.к. граждане начали писать свои обращения (заявления) через интернет-приемную в связи со сложившейся ситуацией по коронавирусу.

1.2. Источники поступления

Наименование источников поступления	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Администрация Главы РБ и Правительства РБ*	0	0%	0	0%	0	0%
Иные органы власти**	0	0%	0	0%	0	0%
Органы местного самоуправления***	0	0%	0	0%	0	0%
Непосредственно от заявителей	17	100%	16	100%	20	100%
Всего обращений	17	100%	16	100%	20	100%

Обращения в иные органы власти и в прокуратуру отсутствуют.

1.3. Формы обращений

Наименование формы обращения	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Письменная*	17	100%	10	62,5%	20	100%
Устная**	0	0%	3	18,75%	0	0%
Электронная**	0	0%	3	18,75%	0	0%
Всего обращений	17	100%	16	100%	20	100%

Количество письменных обращений по сравнению с 2019 годом увеличилось, т.к. граждане начали писать свои обращения (заявления) через интернет-приемную в связи со сложившейся ситуацией по коронавирусу.

1.4. Результаты рассмотрения

Наименование результатов рассмотрения	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
«Разъяснено»*	17	100%	14	87,5%	9	45%
«Поддержано»**	0	0%	2	12,5%	11	55%
«Не поддержано»***	0	0%	0	0%	0	0%
«Взято на контроль»	0	0%	0	0%	0	0%
«С выездом на место»	0	0%	0	0%	0	0%
Всего обращений	17	100%	16	100%	20	0%

Все обращения граждан ставятся на контроль. По сравнению с 2019 годом процент обращений с результатом рассмотрения «разъяснено» уменьшился, т.к. стало больше ответов со статусом «поддержано».

2. Коэффициент активности населения

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2015 г. тыс. чел.	Количество обращений за предыдущий отчетный период 1	К*	Количество обращений за предыдущий отчетный период 2	К*	Количество обращений за текущий отчетный период	К*
город Улан-Удэ							
город Северобайкальск							
Баргузинский район							
Баунтовский эвенкийский район							
Бичурский район							
Джидинский район							
Еравнинский район							
Заиграевский район							
Закаменский район							
Иволгинский район							
Кабанский район							
Кижингинский район							
Курумканский район							
Кяхтинский район							
Муйский район							
Мухоршибирский район							
Окинский район							
Прибайкальский район							
Северо-Байкальский район							
Селенгинский район							
Тарбагатайский район							
Тункинский район	20100	15	7,46	14	6,97	14	6,97
Хоринский район							
Средний коэффициент активности населений							

Активность населения Тункинского района остается на уровне 2 полугодия 2019г. Администрацией проводится плановая разъяснительная работа с населением посредством мессенджеров.

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2015 г. тыс. чел.	Количество обращений за предыдущий отчетный период 1	К*	Количество обращений за предыдущий отчетный период 2	К*	Количество обращений за текущий отчетный период	К*
АМО «Тункинский район»	20,1	17	0,084	16	0,079	20	0,099
Средний коэффициент активности населений по муниципальному району							

Коэффициент активности жителей немного возрос.

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Вне республики	2	11,76%	2	12,5%	6	30%
Без точного адреса	0	0%	1	6,25%	0	0%
Всего обращений	2		3		6	

Продолжаются обращения из- за пределов Республики Бурятия. Их количество немного возросло.

3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам

3.1. Распределение по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государство, общество, политика	1	5,88%	0	0%	4	20%
Социальная сфера	0	0%	3	18,75%	6	30%
Экономика	16	94,12%	9	56,25%	3	15%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	3	18,75%	4	20%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	1	6,25%	3	15%
Всего обращений	17		16		20	

Количество обращений в сравнении с 2019 г. по разделу «Государство, общество, политика» увеличилось, по разделу «Социальная сфера» увеличилось на 50%, по вопросам раздела «Экономика» уменьшилось более чем в 5 раз. По разделу «Оборона, безопасность, законность» обращения увеличились на 2%, в разделе «Жилищно-коммунальная сфера» также увеличилось.

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Конституционный строй*	0	0%	0	0%	0	0%
Основы государственного управления**	0	0%	0	0%	0	0%
Гражданское право***	1	100%	0	0%	4	100%
Международные отношения. Международное право****	0	0%	0	0%	0	0%
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий*****	0	0%	0	0%	0	0%
Всего обращений по разделу	1		0		4	

По указанному разделу зарегистрировано одно обращение за 2019г, а в 2020г увеличилось в 4 раза.

3.2.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ						
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Заиграевский район						
Закаменский район						
Иволгинский район						
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						
Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район						
Северо-Байкальский район						
Селенгинский район						
Тарбагатайский район						
Тункинский район	1		0		3	
Хоринский район						
Вне республики					1	
Без точного адреса						
Всего обращений по разделу	1		0		4	

Количество обращений по разделу «Государство, общество, политика» было минимально в 2019г, а в 2020г увеличилось в 4 раза.

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Семья*	0	0%	0	0%	1	16,67%
Труд и занятость населения**	0	0%	0	0%	0	0%
Социальное обеспечение и социальное страхование***	0	0%	2	66,67%	5	83,33%
Образование. Наука. Культура****	0	0%	1	33,33%	0	0%
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.*****	0	0%	0	0%	0	0%
Всего обращений по разделу	0		3		6	

Количество обращений по разделу «социальная сфера» по сравнению с 2019 годом увеличилось в 2 раза.

3.3.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ					1	
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Заиграевский район						
Закаменский район						
Иволгинский район					1	
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						
Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район						
Северо-Байкальский район						
Селенгинский район						
Тарбагатайский район						
Тункинский район	0		2		4	
Хоринский район						
Вне республики			1			
Без точного адреса						
Всего обращений по разделу	0		3		6	

Количество обращений по разделу «социальная сфера» по сравнению с 2019 годом увеличилось в 2 раза.

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Финансы*	0	0%	0	0%	0	0%
Хозяйственная деятельность**	2	12,5%	2	22,22%	1	33,33%
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело***	0	0%	0	0%	0	0%
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды****	14	87,5%	7	77,78%	2	66,67%
Информация и информатизация*****	0	0%	0	0%	0	0%
Всего обращений по разделу	16		9		3	

По разделу «Экономика» количество обращений уменьшилось. Вопросы по финансовой деятельности отсутствуют, по вопросам хозяйственной деятельности обращения незначительно уменьшились. По вопросам окружающей среды количество обращений значительно уменьшилось.

3.4.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ			1			
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Зайграевский район						
Закаменский район						
Иволгинский район						
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						
Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район						
Северо-Байкальский район						
Селенгинский район						
Тарбагатайский район						
Тункинский район	16		7		2	
Хоринский район						
Вне республики			1		1	
Без точного адреса						
Всего обращений по разделу	16		9		3	

По разделу «Экономика» количество обращений уменьшилось в 3,5 раза.

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Оборона*	0	0%	3	100%	0	0%
Безопасность и охрана правопорядка**	0	0%	0	0%	4	100%
Уголовное право. Исполнение наказаний***	0	0%	0	0%	0	0%
Правосудие****	0	0%	0	0%	0	0%
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат*****	0	0%	0	0%	0	0%
Всего обращений по разделу	0		3		4	

По разделу «Оборона, безопасность, законность» обращения увеличились на 39%.

3.5.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ						
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Зайграевский район						
Закаменский район						
Иволгинский район			1			
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						
Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район						
Северо-Байкальский район						
Селенгинский район						

Тарбагатайский район					
Тункинский район	0		1		1
Хоринский район					
Вне республики					3
Без точного адреса			1		
Всего обращений по разделу	0		3		4
По данному разделу жители активизировались.					

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Общие положения жилищного законодательства(1)	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищный фонд(2)	0	0%	1	100%		
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3)	0	0%	0	0%	3	100%
Коммунальное хозяйство(4)	0	0%	0	0%	0	0%
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5)	0	0%	0	0%	0	0%
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6)	0	0%	0	0%	0	0%
Перевод помещений из жилых в нежилые(7)	0	0%	0	0%	0	0%
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8)	0	0%	0	0%	0	0%
Дачное хозяйство(9)	0	0%	0	0%	0	0%
Гостиничное хозяйство(10)	0	0%	0	0%	0	0%
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11)	0	0%	0	0%	0	0%
Всего обращений по разделу	0		1		3	
По разделу «Жилищно-коммунальная сфера» количество обращений увеличилось на 30%.						

3.6.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ						
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Заиграевский район						
Закаменский район						
Иволгинский район						
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						
Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район						
Северо-Байкальский район						
Селенгинский район						
Тарбагатайский район						
Тункинский район	0		1		2	
Хоринский район						
Вне республики					1	
Без точного адреса						
Всего обращений по разделу	0		1		3	
По данному разделу количество обращений увеличилось на 30%.						

4. Итоги проведения личных приёмов

Ф.И.О., должность*	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во приёмов	Доля	Кол-во приёмов	Доля	Кол-во приёмов	Доля
Альхеев Иван Александрович, Глава МО «Тункинский район»	0		3		0	
Всего проведено приёмов	0		3		0	
Всего принято граждан						
В связи со сложной ситуацией по распространению коронавирусной инфекции личные приемы были приостановлены.						

Наименование тематического раздела	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0%	1	33,33%	0	0%
Экономика	0	0%	1	33,33%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	1	33,33%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%
Всего приёмов	0		3		0	
Количество граждан, обратившихся на личный прием, во 2 полугодии 2019 г. возросло, т.к. граждане надеются быстро решить свой вопрос непосредственно при встрече с руководством, но во 2 квартале 2020 г. личные приемы были приостановлены.						

Наименование результатов рассмотрения	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
«Разъяснено»*	0	0%	2	66,67%	0	0%
«Поддержано»**	0	0%	1	33,33%	0	0%
«Не поддержано»***						
Всего приёмов	0		3		0	
По обращениям даются разъяснения, личные приемы были приостановлены.						

5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков

Наименование результатов рассмотрения	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
С нарушением	0	0%	0	0%	0	0%
Всего обращений	0		0		0	
С нарушением сроков обращений нет.						